

# Le funzioni comunicative delle istituzioni europee e la figura del comunicatore europeo



«COMUNICARE L'EUROPA: ISTITUZIONI,  
RAPPRESENTAZIONI E OPINIONE PUBBLICA»

1 APRILE 2021

SERENA FILIPOZZI



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TORINO

With the support of the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Sommario

---



1. Dg Comm della Commissione europea
2. Dg Comm del Parlamento europeo
3. Direzione comunicazione del SGC
4. Direzione comunicazione del SG del Comitato europeo delle regioni
5. Il profilo del comunicatore europeo



# La Commissione europea e la sua DG Comm

# La Commissione europea (Breve recap)

---

- Istituzione più complessa dal punto di vista organizzativo
- Livello politico: guidata da 27 commissari e da un(a) presidente (attuale, Ursula von Der Leyen)
- Commissari difendono interessi dell'Unione Europea
- La Commissione a livello organizzativo è composta da Servizi e Direzioni Generali, (sezioni tematiche), ciascuna competente per diversi settori. Le Direzioni Generali hanno il compito di sviluppare, mettere in atto e gestire tutto ciò che riguarda le politiche, il diritto e i programmi di finanziamento dell'Unione Europea. Un altro comparto organizzativo molto importante riguarda i servizi che si occupano della gestione di questioni amministrative specifiche.
- Dalla Commissione dipendono anche le Agenzie esecutive

# Commissione negli Stati membri: Rappresentanze, Centri d'informazione europea e Centri di documentazione europea

- **Rete di Rappresentanze negli Stati Membri:** Italia, Spagna, Francia, Germania e Polonia almeno due o tre Uffici
- **Rete di informazione a livello locale: Uffici Europe Direct** (tra cui quello della Città metropolitana di Torino)
- Europe Direct: 44 in Italia, 400 in tutta Europa
- **Centri di documentazione europea.** Sedi: le università o centri di studi superiori. In Italia in tutto 52.



Fonte: [https://ec.europa.eu/italy/services/contact-points\\_it](https://ec.europa.eu/italy/services/contact-points_it)

# La DG Comm della Commissione europea

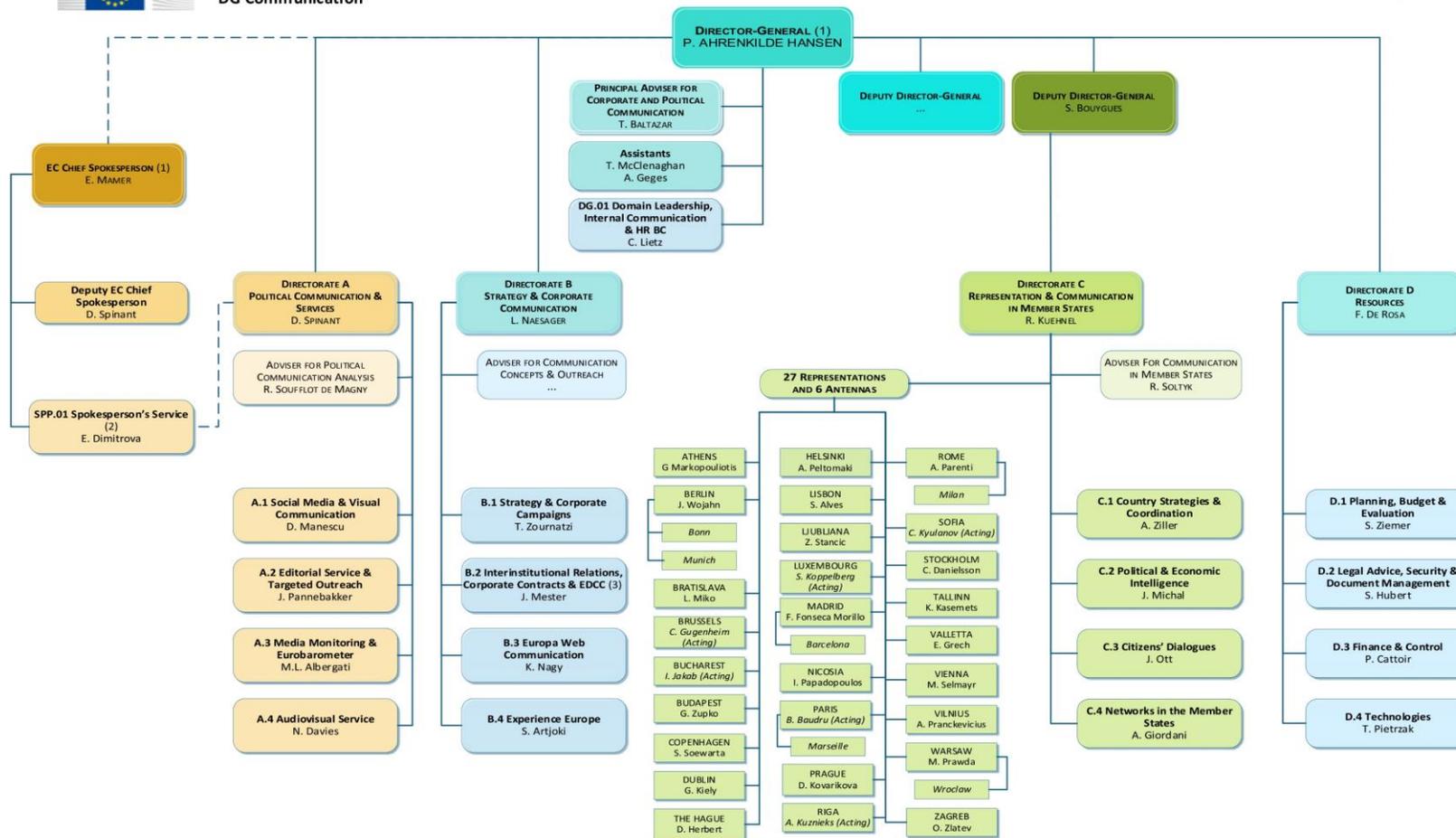
---

- **Direzione Generale Comunicazione:** primo organismo all'interno dell'Unione Europea (insieme al servizio dei Portavoce) ad occuparsi della comunicazione delle politiche dell'Unione europea verso l'esterno
- **Obiettivo principale:** «(tenere) *al corrente la Commissione degli sviluppi politici e delle tendenze dell'opinione pubblica e dei mezzi di comunicazione. Coordina inoltre le campagne di comunicazione all'interno della Commissione*” e struttura le restituzioni a tutti i livelli (interno ed esterno). (Sito web DG Comm)
- **Compiti:** l'immagine istituzionale della Commissione; comunica ai vari media, ai canali comunicativi e ai cittadini le priorità politiche e i temi di importanza politica e/o d'interesse pubblico; fornisce strumenti e supporta la consulenza per la comunicazione istituzionale ad altri servizi della Commissione; svolge campagne sulle priorità dell'Unione europea; porta avanti dei progetti con altre istituzioni dell'UE e con i governi nazionali; informa la Commissione riguardo l'opinione pubblica e i rischi per l'immagine nei paesi dell'UE; riferisce alla Commissione gli sviluppi politici nell'Unione Europea; contribuisce a valutare le attività di comunicazione della Commissione; garantisce l'importantissimo servizio dei Portavoce.

# Organizzazione e direzione DG Comm della Commissione europea

---

Motto: «Listen, Advice, Engage»



Footnotes

(1) = The EC Chief Spokesperson has an administrative reporting line to the Director General. The Spokesperson's Service is in charge of coordinating and delivering the political communication of the Commission under the direct political authority of the President.

(2) = Unit SPP.01 Spokesperson's Service has an administrative reporting line to Director A Political Communication & Services

(3) = B.2: incl. Corporate Communication Contracts Team

# La Dg Comm è suddivisa in quattro dipartimenti:

A) Direttorato per la comunicazione politica e servizi;

B) Strategia e comunicazione istituzionale;

C) Rappresentanza e comunicazione negli Stati Membri;

D) Risorse (in cui sono comprese tutte le funzioni amministrative).

Ogni dipartimento è coordinato da un direttore generale, composta da uffici chiamati "Unità" a loro volta coordinati da un responsabile.



# Il Servizio dei Portavoce (oggi)

---

- Al di sotto dell'autorità politica del Presidente della Commissione
- Collabora con le Rappresentanze sui territori degli Stati Membri
- Definibile quasi come un corpo quasi-autonomo, composto da 27 Portavoce che agiscono come principali comunicatori per i 27 Commissari e i loro portfogli

## **Momenti importante per i Portavoce:**

- meeting strategico della mattina
- il briefing della Stampa alle 12:00 (chiamato 12'o clock meeting/Rendez vous de midi): punto d'incontro istituzionale per lo scambio di informazioni tra i portavoce e i rappresentanti dei media (Ibidem)
- Adempiono a compiti anche come trasmissione di messaggi in televisione



# Il Parlamento europeo e la sua DG Comm

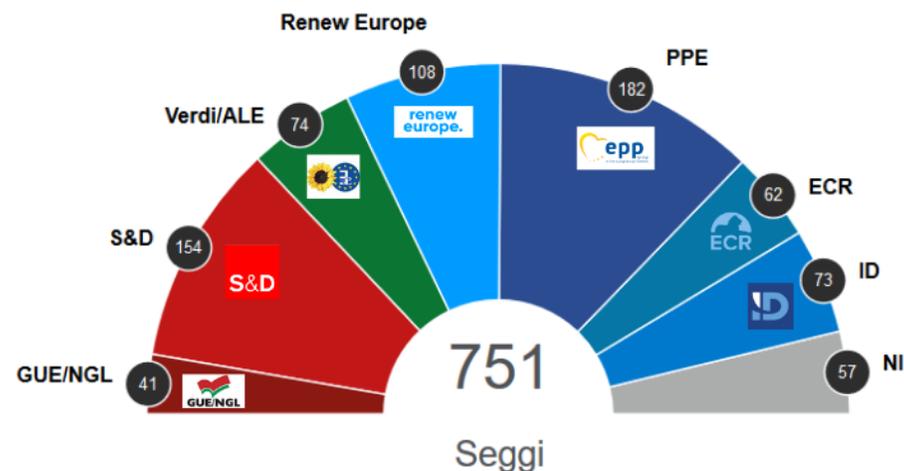
# Il Parlamento europeo (Breve recap - 1)

- Il Parlamento europeo: rappresentanza democratica degli interessi dei cittadini europei
- Nasce nel '79, composto da 703 deputati (dopo la Brexit). In riferimento alla parità di genere le donne elette sono oggi solo poco più di un terzo dei deputati al Parlamento europeo

Figure importanti:

- Presidente del PE: David Sassoli.
- I deputati sono divisi in gruppi politici, 7 più i non iscritti.

## Parlamento europeo 2019-2024



## Distribuzione dei seggi ai gruppi politici Sessione costitutiva

Fonte: <https://www.europarl.europa.eu/italy/it/scoprire-l-europa/i-gruppi-politici-al-pe>

# Il Parlamento europeo (Breve recap - 2)

---

- Commissioni permanenti/speciali.
- Permanenti: Oggi sono 20. da un minimo di 25 a un massimo di 81 deputati. Composizioni politica rispetta quella aula parlamentare.
- Speciali: Beca (Lotta contro il cancro), Inge (ingerenze straniere in tutti i processi democratici dell'Unione Europea, incusa la disinformazione) e Aida (Intelligenza artificiale in un'era digitale).
- Gli intergruppi (come suggerisce il nome) sono dei gruppi composti da deputati e membri di commissioni parlamentari diversi, ed hanno il compito di approfondire la conoscenza e l'interscambio in merito ad alcune questioni e argomenti specifici
- Le delegazioni sono costituite da membri del Parlamento europeo che si occupano di mantenere e approfondire i rapporti con i parlamenti di paesi, regioni ed organizzazioni che si trovano all'esterno dell'UE, pertanto si può affermare che esse hanno una funzione di collegamento tra il Parlamento, altri organi di tipo legislativo su più dimensioni, ovvero a livello nazionale ed estero

# La DG Comm del Parlamento europeo (1)

---

- **Segretariato generale del Parlamento europeo.** A capo, **Klaus Welle**
- Il segretario generale del Parlamento europeo: responsabile organizzazione affari gestiti dal Parlamento sotto la leadership del Presidente, dell'Ufficio di Presidenza, e dalla Conferenza dei Presidenti del Parlamento europeo. Favorisce la cooperazione e il coordinamento tra le Direzioni generali del Parlamento europeo
- **SGPE:** 12 Direzioni generali, analisi solo DG Comm
- **Compito principale:** comunicare la natura politica del Parlamento europeo e il lavoro svolto e portato avanti dai suoi deputati.
- Una **principali attività:** aumentare la consapevolezza e la conoscenza di ciò che è il Parlamento europeo, cercando di avvicinare i cittadini alle sue attività sia a livello centrale che decentralizzato

# La DG Comm del Parlamento europeo (2)

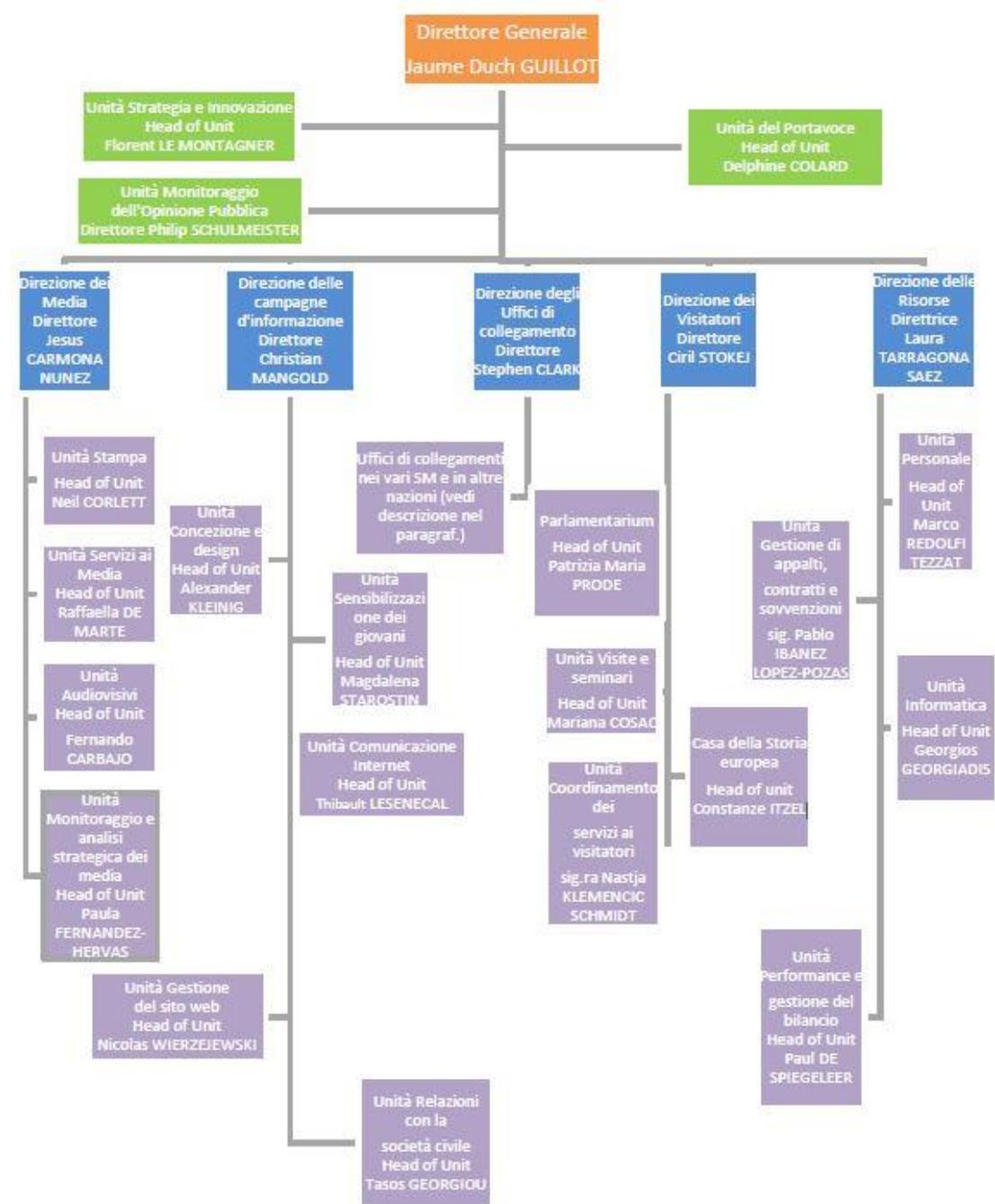
## Compiti:

---

- Collaborazione con i media al fine di informare, spiegare ed aumentare la visibilità del lavoro svolto dal Parlamento europeo;
- Accrescere la consapevolezza delle azioni portate avanti Parlamento europeo tra i cittadini, gli *stakeholders*, e gli opinion leaders attraverso la comunicazione su misura, campagne d'informazione e canali online;
- Incoraggiare legami di tipo sostenibile con i cittadini attraverso il potenziamento di una ricca gamma di servizi per i visitatori a Bruxelles, Strasburgo e negli Stati Membri;
- Fornire competenze specialistiche e servizi ai deputati e ai gruppi politici sotto forma, tra l'altro, di monitoraggio dei media e dell'opinione pubblica, formazione, conferenze per i gruppi in visita, uffici negli Stati membri e altre forme;
- Calarsi nella dimensione locale e aprire un dialogo verso le persone attraverso gli Uffici del Parlamento in ciascuno Stato Membro e a Washington.

# Organizzazione e direzione DG Comm PE

- 5 Direzioni principali:
- Direzione dei media
- Direzione delle Campagne
- Direzione degli uffici di collegamento (lison offices)
- Direzione dei Visitatori
- Direzione delle Risorse





# European Council Council of the European Union

Fonte: <https://www.consilium.europa.eu/>

Consiglio europeo, Consiglio dell'Unione Europea e SGC

# Consiglio europeo, Consiglio dell'Unione Europea (Breve recap)

---

- Il Consiglio europeo è l'istituzione che si occupa di definire le priorità e gli orientamenti politici generali dell'UE.
- Stabilisce l'agenda politica dell'UE, attraverso l'adozione nelle sue conclusioni (alla fine delle riunioni) di tutte le questioni ritenute problematiche e le eventuali azioni da intraprendere
- Non è parte dei legislatori dell'UE quindi non negozia né adotta leggi dell'UE.
- Attuale presidente del Consiglio Europeo: l'ex premier belga Charles Michel.

Consiglio Unione Europea: uno dei principali decisori dell'Unione Europea

- ha il compito di negoziare e adottare tutti gli atti legislativi
- il Consiglio legifera sulla base delle proposte presentate dalla Commissione europea.
- Adotta il bilancio annuale dell'UE insieme al Parlamento europeo, conclude accordi a livello internazionale e definisce insieme a Mr. Pesc (l'Alto Rappresentante per gli affari esteri e la politica di sicurezza comune) la politica estera e di sicurezza comune dell'Unione Europea

Prossime presidenze:

- Slovenia: luglio - dicembre 2021
- Francia: gennaio - giugno 2022
- Cechia: luglio - dicembre 2022

# Il Segretariato Generale del Consiglio

---

- assistere, consigliare e aiutare a coordinare i lavori del Consiglio e del Consiglio europeo, inclusa l'attuazione del programma di 18 mesi del Consiglio;
- sostenere la presidenza del Consiglio nei negoziati all'interno del Consiglio e con le altre istituzioni dell'UE;
- fornire supporto logistico e gestire l'organizzazione pratica delle riunioni (tra cui le sale di riunione, la produzione e la traduzione di documenti);
- redigere progetti di ordini del giorno, relazioni, note e processi verbali delle riunioni a tutti i livelli.

Se necessario, l'SGC gestisce anche l'organizzazione pratica delle riunioni ad alto livello con capi di Stato e di governo oppure con ambasciatori di paesi terzi.

# Compiti principali SGC

---

Il Segretariato Generale del Consiglio è “un’istituzione aperta, efficiente, indipendente e permanente” che si assicura che il Consiglio europeo e il Consiglio dell’Unione Europea possano operare senza intoppi, supportandoli nel loro funzionamento organizzativo, in tutti i settori di attività, anche all’interno del contesto delle riunioni ministeriali e delle conferenze intergovernative.

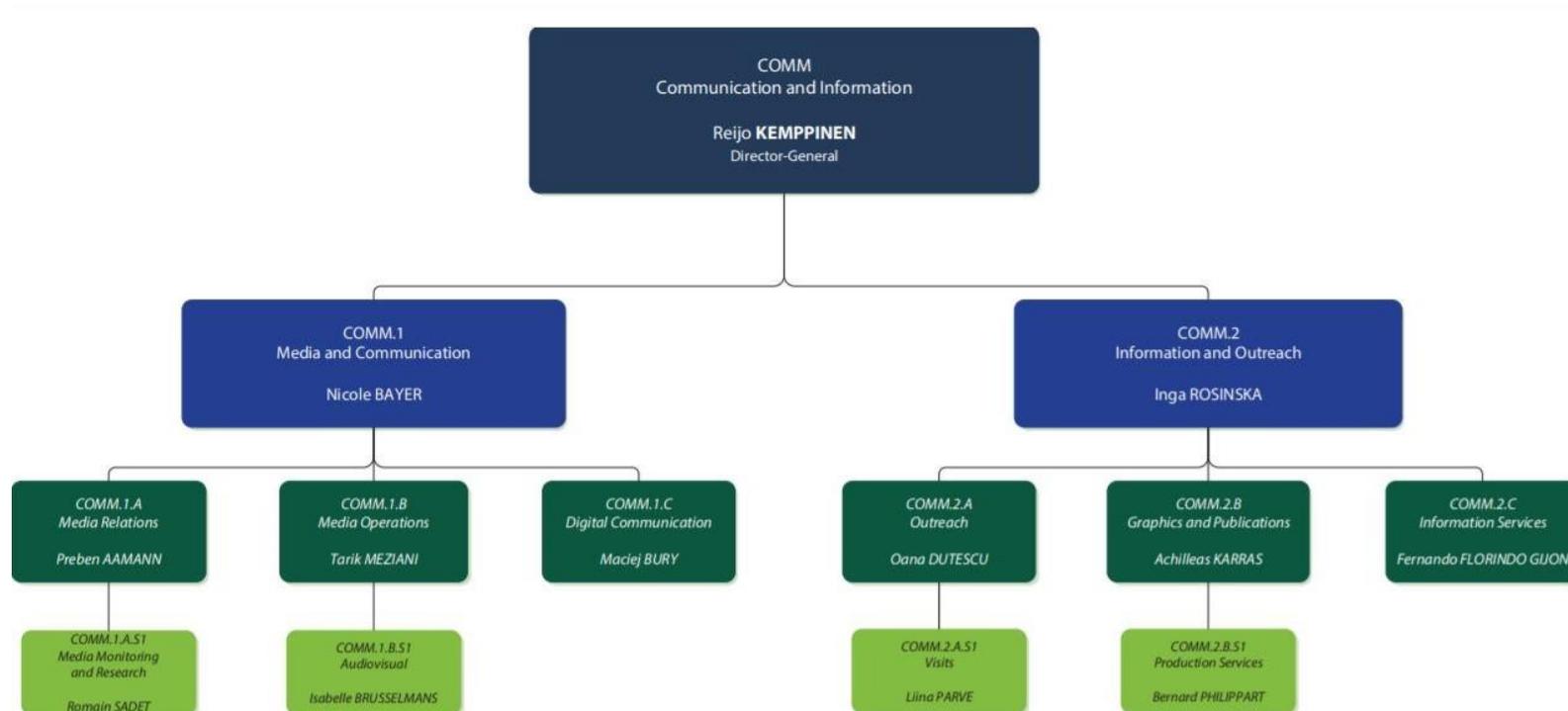
I suoi valori principali sono i seguenti:

- **Professionalità;**
- **Spirito di gruppo;**
- **Imparzialità.**

# Direzione ed organizzazione

Il SGC si divide in

- Sezione Media e Comunicazione
- Sezione Informazione e Outreach



Fonte: <https://www.consilium.europa.eu/it/general-secretariat/>



# Il Comitato europeo delle Regioni e il suo Segretariato

Fonte immagine: <https://www.policymakermag.it/dal-mondo/cosa-succede-al-comitato-europeo-delle-regioni/>

# Il Comitato europeo delle regioni (Breve recap)

---

- Organo consultivo: pareri non vincolanti legalmente (come anche CESE)

## **Compiti principali:**

- Rappresentanza degli enti locali e regionali di tutta UE
- Consulenze riguardo nuove leggi con impatto sulle regioni e sulle città (70% leggi UE)
- Membri: 329 titolari, con possibilità di supplenza altri 329. Divisione partiti politici, guida: Presidente. Attualmente. Apostolos Tzitzokostas
- Partito popolare europeo (PPE), Partito del socialismo europeo (PSE), Renew Europe, Gruppo Conservatori e riformisti europei (ECR), Gruppo Alleanza Europea (AE), i Verdi e, in funzione dei loro settori d'interesse, in commissioni.
- Comitato riunisce 6 volte anno a Bruxelles

# Il Segretariato Generale del CER

---

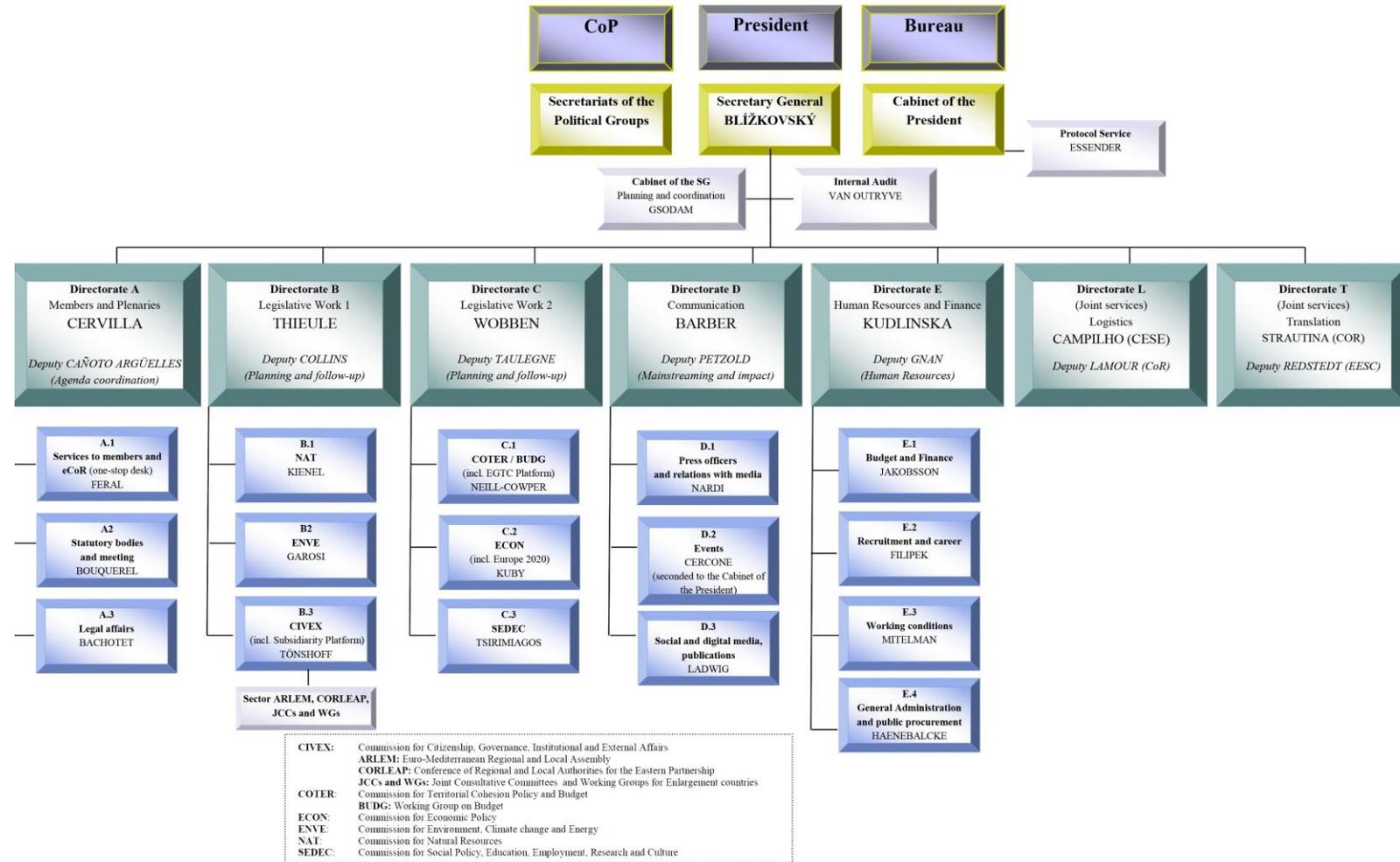
- Comparto organizzativo che si occupa di supportare le attività del Comitato europeo delle Regioni
- Guidato Segretario Generale Petr Blížkovský, prevede anche la responsabilità generale di preparazione dei lavori e l'attuazione delle decisioni adottate dagli organi statutari: l'Assemblea plenaria, l'Ufficio di presidenza, la Conferenza dei presidenti e il Presidente stesso.
- Sostiene nella sua attività il Presidente nella rappresentazione degli interessi del Comitato delle Regioni nei confronti delle altre istituzioni e degli altri organi dell'UE, e andando a gestire anche il funzionamento quotidiano dell'amministrazione, i servizi ai membri, l'attività politica, il bilancio e la comunicazione.

# Direzione ed organizzazione

Direzione generale Comunicazione (D) suddivisa in:

- Unità D1 — Addetti stampa e Relazioni con i media
- Unità D2 Eventi (distaccata dal Gabinetto del Presidente)
- Unità D3 — Social e digital media, pubblicazioni, suddivisa in sezioni che sono Social Media, Contenuti digitali e Web.

European Committee of the Regions – organisational chart (as from 16 February 2020)





Il comunicatore europeo

# Il comunicatore europeo

---

EPSO: due profili

- **Communication officer (AD)** oppure **Communication assistant (AST)**
- **Communication Assistant:** possesso di un diploma di istruzione post-secondaria in comunicazione, media, giornalismo o relazioni pubbliche e qualche anno di esperienza professionale attinente a seconda del concorso oppure, in alternativa, avere un diploma di istruzione secondaria e diversi anni di esperienza professionale attinente a seconda del concorso. Padronanza di due lingue UE

**Communication officer:** buona padronanza di almeno 2 lingue dell'UE e una laurea in una disciplina pertinente.

**AD 5 vs AD 7**

**Contratti: CAST, Traineeships, concorsi**

# Domanda di ricerca e Ipotesi

---

La figura del comunicatore europeo è caratterizzata da specifiche competenze, politiche e soprattutto un curriculum ben definito. Si è sviluppata nel corso del tempo, ed in base ad essa come è stato anche dimostrato dai dati ricavati dallo European Personnel Selection Office del paragrafo precedente, a cui si permette di fare attenzione ad un certo tipo di curriculum. La figura del comunicatore, inoltre, ha visto aumentare la sua influenza all'interno dell'organizzazione interna stessa delle principali istituzioni europee.

- L'ipotesi principale è che esista la figura del comunicatore europeo come una figura codificata all'interno delle istituzioni europee;
- In secondo luogo è che il comunicatore o la comunicatrice europei è una persona che si forma, dimostrando di avere un certo tipo di curriculum afferente ad aree come la comunicazione stessa e le scienze politiche;
- Infine, la figura del comunicatore è inserita in un'organigramma ed ha una definita funzione: è una professione codificata. Quindi, tutto quello che sanno fare attiene al campo della comunicazione, anche se hanno provenienze e competenze diverse.

# Risultati (1)

---

- Tutti gli intervistati provengono da un percorso universitario che riguardi o il campo della comunicazione oppure delle scienze politiche.
- Chi non possiede una laurea in tali campi, un'expertise molto valida e consolidata nei vari settori della comunicazione nel corso del tempo.

L'indirizzo del proprio profilo lavorativo guadagnato attraverso gli studi ha permesso la selezione come funzionari europei, ma poi successivamente molte competenze sono state maturate sul campo, permettendo anche alla figura lavorativa uno sviluppo ancora ulteriore.

# Risultati (2)

---

- Mix di genere: un buon livello di inclusività
- Grande collaborazione tra unità afferenti alla stessa istituzione,
- Figure lavorative dei comunicatori entrano in contatto con tipi di interlocutori molto diversi tra loro. Esempi: i giornalisti, i media mainstream come giornali e televisioni, i nuovi media come i canali informativi o gli influencers che operano sui social media ed hanno un vasto pubblico, le scuole, stakeholders, rappresentanti della società civile
- **QUINDI** il Comunicatore europeo considerato come una figura essenzialmente **IBRIDA**.

### Principali hard skills indicate

Conoscenza delle istituzioni europee: architettura istituzionale, storia, funzionamento

Sensibilità politica

Tecnicamente preparato in materia di comunicazione

Esperienza anche minima nel giornalismo, nella gestione dei social media, nella comunicazione degli eventi, nella comunicazione interna/esterna, nella produzione audio-visiva

Comunicare e adattare il messaggio verso la cittadinanza

### Principali soft skills indicate

Teamworking

Networking

Co-creazione

Public speaking

Rispetto delle scadenze

Pianificazione, dare delle priorità nell'agenda di lavoro

Curiosità, attenzione al nuovo

Flessibilità

Strutturazione: direzionare il proprio lavoro e comunicare agli altri ciò che fai e viceversa capire dagli altri come poterli aiutare

Empatia

Competenze interculturali

Capacità di storytelling

Riepilogo delle  
**competenze che**  
formano il **profilo del**  
**comunicatore europeo**  
secondo gli intervistati

Fonte: Ricostruzione delle principali competenze del comunicatore europeo, ottenute alla fine del progetto di tesi, © riservato Serena Filipozzi

# Grazie per l'attenzione!

**Per info o domande:**

[serena.filipozzi@gmail.com](mailto:serena.filipozzi@gmail.com)



# Sitografia (1)

---

- [https://ec.europa.eu/info/about-european-commission/organisational-structure/how-commission-organised\\_it](https://ec.europa.eu/info/about-european-commission/organisational-structure/how-commission-organised_it)
- [https://ec.europa.eu/info/contact/press-services/press-contacts/press-contacts-spokespersons-service\\_en](https://ec.europa.eu/info/contact/press-services/press-contacts/press-contacts-spokespersons-service_en)
- [https://ec.europa.eu/italy/services/contact-points\\_it#:~:text=Gli%20Europe%20Direct%20sono%20centri,dell'Unione%20europea%20o%20locali](https://ec.europa.eu/italy/services/contact-points_it#:~:text=Gli%20Europe%20Direct%20sono%20centri,dell'Unione%20europea%20o%20locali)
- <https://www.europarl.europa.eu/about-parliament/it/organisation-and-rules/organisation>
- <https://www.europarl.europa.eu/the-secretary-general/en/directorates-general/comm>
- <https://www.consilium.europa.eu/it/>

# Sitografia (2)

---

- <https://www.consilium.europa.eu/it/>
- <https://www.consilium.europa.eu/it/general-secretariat/>
- <https://cor.europa.eu/it/about/Pages/default.aspx>
- <https://cor.europa.eu/it/about/secretary-general/Pages/secretary-general.aspx>

# Uso delle immagini

---

Tutte le immagini utilizzate in questa presentazione di cui non sono state riportate le fonti sono libere da copyright per usi personali, didattici e commerciali (ecc.).